



ПРИКАЗ

07.04.2025

г.Казань

БОЕРЫК

№ 83

Об обеспечении деятельности автоматизированной информационной системы «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

В соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», частью 10 статьи 5, частью 3 пункта 1 статьи 7 Закона Республики Татарстан от 19 октября 1993 года № 1983-ХП «О молодежной политике в Республике Татарстан», подпунктом 8 пункта 3.3 Положения о Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.07.2018 № 563 «Вопросы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан», в целях поддержки молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об обеспечении деятельности автоматизированной информационной системы «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан» (далее – Система).

2. Определить:

государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» – учреждением, являющимся оператором Системы;

отдел психологического сопровождения и профилактической работы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан – ответственным за обеспечение создания, развития и эксплуатации Системы.

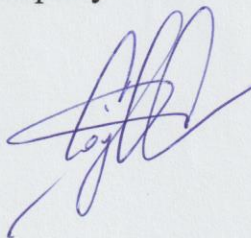
3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан:

включить в муниципальное задание Центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи проведение психологической поддержки путем индивидуальных консультаций молодежи посредством использования Системы;

осуществлять информационное сопровождение деятельности Системы на территории муниципального образования Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра С.А.Галиеву-Мустафину.

Министр

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Р.Н.Садыков

Утверждено
приказом
Министерства
по делам молодежи
Республики Татарстан
от 04.04.2020 № 83

Положение об обеспечении деятельности
автоматизированной информационной системы
«Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, эксплуатации и развития автоматизированной информационной системы «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан» (далее – Система).

1.2. Целью создания и эксплуатации Системы является расширение возможностей получения молодежью бесплатной квалифицированной психологической поддержки в Республике Татарстан (далее – психологическая поддержка).

1.3. Основные задачи Системы:

оказание психологической поддержки молодежи, в том числе в случаях угрозы агрессивного поведения, депрессивных состояний, суицида, путем индивидуальных консультаций в формате видео-конференц-связи (далее – ВКС);

выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия с молодежью;

профилактика девиантного поведения среди молодежи;

просветительская работа, направленная на повышение коммуникативной компетентности, психологической зрелости и психологической устойчивости у молодежи, обратившейся за психологической поддержкой;

расширение способов оказания психологической поддержки.

II. Участники Системы

2.1. Участниками Системы являются:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан – республиканский орган исполнительной власти, уполномоченный на обеспечение создания, развития и эксплуатации Системы;

государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» – учреждение, являющееся оператором Системы (далее – оператор Системы);

психолог – физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование и осуществляющее профессиональную деятельность, направленную на оказание психологической поддержки молодежи в учреждениях, ответственных за оказание бесплатной психологической поддержки молодежи Республики Татарстан;

пользователь – физическое лицо от 14 до 35 лет, проживающее в Республике Татарстан, которое обратилось за психологической поддержкой.

2.2. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан обеспечивает:

организацию деятельности, направленной на оказание психологической поддержки;

организацию работы Системы;

подготовку информации о деятельности Системы по запросу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Республики Татарстан;

установление контроля за качеством работы Системы.

2.3. Деятельность Системы обеспечивает:

поддержку и содействие в реализации программ и проектов, направленных на психологическую поддержку молодежи через Систему;

предоставление психологов для оказания психологической поддержки через Систему;

ведение учета поступающих заявок на оказание психологической поддержки в Систему;

предоставление в адрес государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» отчета о деятельности Системы ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

2.4. Оператор Системы обеспечивает:

создание и функционирование сайта Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Системы);

создание и функционирование Telegram чат-бота в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

организацию и контроль оказания психологами психологической поддержки путем индивидуальных консультаций по запросам пользователей Системы в части работы сайта Системы;

обеспечение организационного, нормативного и методического сопровождения Системы;

координацию деятельности участников Системы, обеспечение оперативного взаимодействия между ними в части работы сайта Системы;

подготовку технических требований и (или) технических заданий на развитие Системы;

доступ психологам и пользователям к Системе;

мониторинг эффективности работы Системы;

мониторинг своевременной обработки заявок психологами по запросам пользователей Системы в части работы сайта Системы;

направление в адрес Министерства по делам молодежи Республики Татарстан предложений о развитии Системы;

организацию обучения психологов, в том числе по запросу Центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи Республики Татарстан.

бесперебойную работу Системы;

подготовку технических требований и (или) технических заданий на эксплуатацию и сопровождение Системы, а также на технические средства, каналы связи, технические и программные средства защиты информации, обрабатываемой в Системе;

работоспособность программного обеспечения Системы в соответствии с требованиями технической (в том числе эксплуатационной) документации;

информационную безопасность хранения информации, содержащейся в базах данных Системы, с учетом требований законодательства Российской Федерации по обеспечению информационной безопасности;

разграничение прав доступа участников Системы с использованием ролевой модели разграничения прав доступа к функциям Системы, сведениям, материалам, размещенным в Системе;

наличие многопользовательского режима доступа к сведениям, материалам, размещенным в Системе, с возможностью масштабирования;

фиксирование сведений о фактах доступа к Системе участников Системы и осуществление их хранения, в том числе автоматическое ведение электронного журнала учета действий лиц органов, осуществляющих ведение Системы, функций Системы, в котором фиксируется время совершения действия, информация об учетных записях таких лиц и автоматических сервисах, осуществивших указанные действия;

резервное копирование, хранение и восстановление сведений, документов, материалов, размещенных в Системе, а также программных средств в течение не более 24 часов после нарушения работоспособности Системы;

иные мероприятия по поддержанию в работоспособном состоянии серверного оборудования и программного обеспечения Системы.

2.5. Психолог обеспечивает:

соблюдение Этического кодекса психолога;

формирование ссылки при получении запроса от пользователя на оказание психологической поддержки в течение 24 часов после получение указанного запроса при помощи доступных на территории Российской Федерации сервисов ВКС и направление указанной ссылки пользователю через личный кабинет психолога в Системе;

оказание психологической поддержки;

заполнение в Системе отчета о проведенной психологической поддержке в течении 24 часов после проведенной психологической поддержки по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению и направление через Систему в адрес оператора Системы;

ежемесячно внесение в Систему графика психологической поддержки до 20-го числа месяца;

2.6. Пользователь обеспечивает:

достоверность, полноту и актуальность направляемых для размещения в Системе сведений, материалов;

открытое взаимодействие с психологом в рамках проведения психологической поддержки.

III. Порядок работы Системы

3.1. Система состоит из следующих компонентов, обеспечивающих ее функционирование, возможность исполнения полномочий участников Системы и доступ к сведениям, материалам, размещенным в Системе для пользователей:

информационный лендинг;

личный кабинет пользователя;

личный кабинет психолога;

Telegram чат-бот.

3.2. Информационный лендинг предназначен для отображения статической информации о возможностях получения психологической поддержки.

3.3. Личный кабинет пользователя предназначен для управления записями на получение психологической поддержки и формирования обратной связи.

3.4. Личный кабинет психолога предназначен для управления заявками на оказание психологической поддержки.

3.5. Telegram чат-бот предназначен для регистрации пользователей и подачи

заявок на оказание психологической поддержки с использованием кроссплатформенной системы Telegram.

IV. Информационное взаимодействие в рамках Системы

4.1. Обмен информацией между участниками Системы осуществляется в электронной форме и предусматривает проведение психологической поддержки путем индивидуальных консультаций в режиме ВКС по запросу пользователя через Систему.

4.2. Министерству по делам молодежи Республики Татарстан и оператору Системы предоставляется доступ к сведениям и материалам Системы.

4.3. Размещение в Системе сведений и материалов, а также их регистрация и учет осуществляются в электронной форме оператором Системы.

4.4. Доступ пользователей к сведениям и материалам, размещенным в Системе, осуществляется с использованием сайта Системы без взимания платы.

4.5. Информационное и технологическое взаимодействие с участниками Системы осуществляется путем их интеграции посредством программной и технологической инфраструктуры, отправки запросов и получения ответов в электронном виде на основании обмена сведениями и материалами между участниками Системы и оператором.

Приложение № 1
к Положению об обеспечении
деятельности автоматизированной
информационной системы
«Психологическая поддержка молодежи
Республики Татарстан»

Форма

Отчет о ежеквартальной деятельности
автоматизированной информационной системы
«Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Формат консультации	
Полное и сокращенное наименование центра оказывающее психологическую поддержку	
Ф.И.О. (последнее – при наличии) психолога	
Контактный номер сотового телефона психолога	
Задействовано психологов в системе	
Общее количество запланированных часов консультаций	
Поступило заявок	
На рассмотрении	
Запланировано	
Проведено консультаций	
Отменено пользователем	

Необработанные заявки (на момент заполнения отчёта)																			
Всего проведено консультаций																			
Код	Кодификатор обращений	Поступило обращений на автоматизированную информационную систему «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»																	
		ВСЕГО	Муж.	Жен.	возрастная категория обратившихся								Поступило обращений от родителей, законных представителей несовершеннолетних						
					с 14 до 17 лет		с 18 до 24 лет		с 25 до 35 лет		Иные граждане		Муж.		Жен.				
					Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.							
1.	Привязанность как основа любых отношений	*																	
2.	Психологические травмы																		
3.	Депрессия, сниженное настроение																		
4.	Работа, учеба и личная эффективность																		
5.	Когнитивные и эмоциональные трудности																		
6.	Отношения с партнерами																		
7.	Отношения с людьми в целом																		
8.	Другое																		
	ИТОГО:																		

Приложение № 2
к Положению об обеспечении
деятельности автоматизированной
информационной системы
«Психологическая поддержка молодежи
Республики Татарстан»

Форма

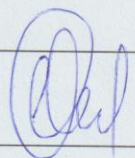


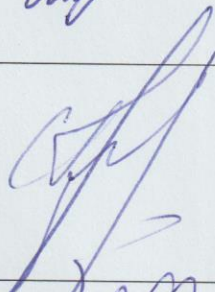
Отчет о проведенной психологической поддержке
в автоматизированной информационной системе
«Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Имя пользователя	
Дата рождения пользователя	
Дата обращения	
Тема обращения	
Тип консультации	
Аналитика	

Лист согласования к

ПРИКАЗУ

«Об обеспечении деятельности автоматизированной информационной системы
«Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Должность согласующего	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Директор ГБУ РЦ «Навигатор»	Шарипова Г.А.		31.03.2025
Начальник отдела психологического сопровождения и профилактической работы	Степанова Л.О.		10.04.2025
Начальник отдела государственной службы, кадровой и юридической работы	Шайхинурова Л.Р.		02.04.2025
Первый заместитель министра по делам молодежи Республики Татарстан	Галиева-Мустафина С.А.		02.04.25
Министр по делам молодежи Республики Татарстан	Садыков Р.Н.	